

# Privacyverklaring Phliss

Phliss is een Nederlands bedrijf gevestigd aan Busweg 54, postcode 5632 PN te Eindhoven en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring ziet toe op de persoonsgegevens die via de websites van phliss.nl, meeretenminderzorg.nl, foodwash.org worden verzameld.

## Contactgegevens:

Phliss

Busweg 54

5632PN Eindhoven

Nederland

Telefoon: +31 (0) 622 956 623

Email: [info@phliss.nl](mailto:info@phliss.nl)

Websites: <http://www.phliss.nl>, <http://www.meeretenminderzorg.nl>, <http://www.foodwash.org>

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Phliss verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Organisatie en afdeling
- Adres zijnde Straatnaam en nummer, Woonplaats en postcode, land
- E-mailadres
- Vrij invullen opmerking
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch
- IP-adres (wij gebruiken IP-adressen NIET om u persoonlijk te identificeren), internetbrowser en apparaat type

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze websites hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@phliss.nl](mailto:info@phliss.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Phliss verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw order
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren omtrent wijzigingen in onze diensten en/of producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om te voldoen aan onze wettelijk verplichting, zoals onze belastingaangifte

## Geautomatiseerde besluitvorming

Phliss neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Phliss) tussen zit.

## Nieuwsbrief

Een aantal keer per jaar verzend Phliss een digitale nieuwsbrief. Geïnteresseerden die nog geen nieuwsbrief ontvangen worden alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldmogelijkheid door middel van een link in de nieuwsbrief. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt noch gedeeld.

## Niet verantwoordelijk voor derden

Op de website vindt u links naar websites van derden. Hoewel we deze websites met zorg hebben geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de manier waarop derden met uw persoonsgegevens omgaan. Lees hiervoor de privacy verklaring van de website die u bezoekt.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Phliss bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Faktuurgegevens dat u aan ons verstrekt voor een boek/factuur houden wij vanwege de belastingen 7 jaar vast.
- Naam, e-mailadres en eventuele overige persoonsgegevens die u aan ons verstrekt voor inschrijving voor de nieuwsbrief: tot het moment dat u zich uitschrijft.
- IP-adres, internetbrowser en apparaat type: op de server worden alleen logs van website-bezoekers opgeslagen om misbruik tegen te gaan. In de logs staan het IPadres en 'user agent' van de gebruiker. Hieruit is de internetbrowser & apparaat type te achterhalen. Bewaartermijn van deze gegevens is één maand op de servers. Echter worden onze servers en dus ook de logs periodiek geback-up't. Hierdoor kan de bewaartermijn oplopen naar 1 jaar.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Phliss verkoopt/deelt uw gegevens **niet** aan/met derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Phliss blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Phliss gebruikt **geen** technische, functionele en/of analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Phliss en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u

## Privacyverklaring Phliss

genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@phliss.nl](mailto:info@phliss.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Phliss wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Phliss neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@phliss.nl](mailto:info@phliss.nl).

## Deze privacy verklaring kan worden gewijzigd

We kunnen onze privacy verklaring wijzigen. In de kop van dit document staat de datum van deze huidige versie. We raden u daarom aan om regelmatig onze privacy verklaring te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Indien u nog vragen heeft over onze privacy verklaring, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@phliss.nl](mailto:info@phliss.nl).